



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w Obszary Wiejskie

Doradztwo realizowane w ramach poddziałania 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji”
objętego PROW na lata 2014-2020 na rzecz realizacji poddziałania 19.2 „Wsparcie na wdrażanie operacji w ramach strategii Rozwoju
lokalnego kierowanego przez społeczność”

Ankieta badająca jakość udzielonego doradztwa

I. Prosimy o wskazanie zakresu i rodzaju doradztwa, z którego Państwo skorzystali:

* w każdej kolumnie należy wskazać X zakres doradztwa /ogólne czy specjalistyczne/ oraz czego dotyczy doradztwo /wniosku o dofinansowanie czy wniosku o płatność/

	Zakładanie działalności gospodarczej*	Rozwijanie działalności gospodarczej*	Granty*	Infrastruktura turystyczna i drogowa*
Doradztwo ogólne				
Doradztwo specjalistyczne				
Wniosek o dofinansowanie				
Wniosek o płatność				

II. Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

**Skala ocen od 0 (ocena najsłabsza) do 5 (ocena najwyższa)

Niezawodność (tzn. świadczenie pożądaných usług w sposób rzetelny i terminowy)	
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usług	
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w Obszary Wiejskie

Kompetencje doradcy, jego wiedza i kwalifikacje	
Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	
Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta w LGD	

III. Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

.....

.....

.....

IV. Metryczka: prosimy zaznaczyć odpowiednie pole:

Wiek: ☐ < 35 ☐ 36-50 ☐ > 50

Płeć: ☐ kobieta ☐ mężczyzna

Niepełnosprawność: ☐ tak ☐ nie

Miejsce zamieszkania: ☐ Pow. Grodziski ☐ Pow. Sochaczewski ☐ Pow. Żyrardowski ☐ Inne